



hypotheken en verzekeringen

Samenvatting beheerst beloningsbeleid

Beloningsbeleid van onze medewerkers.

Het beloningsbeleid van onze medewerkers is gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers.

Met ons beloningsbeleid willen we de focus leggen op de langere termijn belangen van onze klanten en van onze onderneming.

Daar waar mogelijk zullen wij bij de wijze van beloning stimuleren dat de klant, integer, zorgvuldig behandeld wordt en dat onze zorgplicht wordt nagekomen.

En dat wij waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloning geprikkeld zouden worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht.

Uitgangspunt is dat een klant te allen tijde passend advies krijgt.

Ons beloningsbeleid is transparant en bekend bij onze medewerkers.

Via deze samenvatting communiceren we in grote lijnen hoe onze medewerkers worden beloond.

Beloning medewerkers.

Onze medewerkers ontvangen een vast salaris en geen variabele beloning.

Artikel 1:120 lid 2 van de Wft is op onze onderneming niet van toepassing.

Beloningsmodel onderneming

Onze onderneming handelt altijd in het belang van de klant en zal passende adviezen verstrekken en adviseert en bemiddelt volledig onafhankelijk en objectief. Onze beloning bestaat uit de volgende mogelijkheden:

- beloning op basis van provisie (door aanbieder)
- beloning op basis van vaste fee (door klant)
- beloning op basis van urendeclaratie (door klant)
- combinatie van bovenstaande beloningswijzen

Deze beloningsvormen worden kenbaar/transparant gemaakt aan de klant in onze dienstenwijzer / dienstverleningsdocumenten. Alle beloningen worden getoetst aan de principes van de norm dat de beloning niet kennelijk onredelijk mag zijn. Het interne beloningsbeleid ligt in het verlengde van het verdienmodel van de onderneming.

Maatregelen om een beheerst beloningsbeleid te borgen.

Ons beloningsbeleid is te allen tijde gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Op basis van een risico analyse die bij hebben gemaakt van ons beloningsbeleid hebben wij een aantal maatregelen getroffen die een beheerst beloningsbeleid borgen.

- Tegenwoordig worden bij complexe financiële producten rechtstreeks betaald door u, de klant. En dus niet meer door middel van provisies door de aanbieder.
Dit betekent een extra waarborg voor u dat u een onafhankelijk advies krijgt.
Alleen bij producten met een kleine financiële impact, zoals schadeverzekeringen, en bij consumptief krediet, ontvangen wij provisie van de aanbieder.
- Periodiek (eens in de 2 jaar) vindt door de verantwoordelijke(n) een evaluatie plaats van het beloningsbeleid en wordt er een risico analyse uitgevoerd.

Een samenvatting van het vastgestelde beloningsbeleid is opgenomen in de Dienstenwijzer van ons kantoor en op de website www.zamanenco.nl.